

HEATER VOLUNTARY RECALL

March 15, 2019

Please be advised that we are voluntarily recalling Profusion Heat Heaters with Model No. HA22-48M (4800W 240V Garage Heater). Please note that only heaters that were produced in years **2014, 2015, 2016 and UP TO MAY 2017 ONLY with a Model number HA22-48M** are being recalled. Please note that Heaters with Model number HA22-48M1 are NOT being recalled. Heaters are being recalled due to a risk of overheating. To eliminate the overheating risk, improvements were made to units manufactured from June 1, 2017 to present and are not part of the voluntary recall.

Consumers are advised to return affected heaters to the original store they purchased it from. A proof of purchase is not required. Store associates will provide a new heater or a store credit to the consumer.

Below is a photo of the heater and its details.



PROFUSION HEAT
Model: HA22-48M
UPC code: 67446500168-3
SKU:
Colour/Color: Red

Please note that **only Model number HA22-48M** are affected by the recall. Heaters with Model number HA22-48M1 are NOT being recalled. The heater's rating label contains the Model Number and Date Code. Please see below for more details on the date code, see below.

- For heaters produced during years 2014, 2015 and 2016, the date code format on rating label is MM-YY (Month-Year). There is an additional date code sticker near the rating label. Date code sticker format is YYMMDD (Year/Month/day).
- For heaters produced on June 2017 to present, the date code format on rating label is MM-YY (Month-Year). The date code sticker format has been updated to DDWWYY (Day/Week/Year).



Rating label showing Model Number and date code (Left) / Date code sticker (Right)

For any questions or concerns, please email service@hena.ca. Thank you.

RAPPEL VOLONTAIRE DE RADIATEURS

Le 15 mars 2019

Veillez noter que nous effectuons un rappel volontaire des radiateurs de marque Profusion Heat, modèle no. HA22-48M (Radiateur de garage 4800W, 240V). Seuls les appareils ayant été fabriqués en **2014, 2015, 2016 et jusqu'à mai 2017 SEULEMENT, portant le numéro de modèle HA22-48M**, sont visés par ce rappel. Les appareils ayant le numéro de modèle HA22-48M1 ne sont PAS affectés. Ce rappel est effectué en raison d'un risque de surchauffe. Pour éliminer les risques de surchauffe, le fabricant a apporté des améliorations aux appareils fabriqués à partir du 1^{er} juin 2017, jusqu'à la présente date; c'est pourquoi les appareils plus récents ne sont donc pas visés par le rappel.

Les consommateurs sont priés de retourner leur radiateur au magasin où il a été acheté. Aucune preuve d'achat n'est requise. Les consommateurs recevront un nouvel appareil ou un crédit du magasin.

Voici l'image et les informations à propos du radiateur.



PROFUSION HEAT
Modèle : HA22-48M
Code UPC: 67446500168-3
SKU :
Couleur : Rouge

Veillez noter que seul **le modèle HA22-48M** est visé par ce rappel. Les appareils ayant le numéro de modèle HA22-48M1 ne sont PAS affectés. L'étiquette signalétique de l'appareil indique le numéro de modèle et la date de fabrication (code dateur). Pour plus de détails sur le code dateur, voir ci-dessous.

- Les radiateurs fabriqués en 2014, 2015 et 2016 ont un code dateur sur l'étiquette signalétique, au format MM-AA (mois-année). De plus, il y a un autocollant indiquant le code dateur apposé près de l'étiquette. Le format de ce code est AAMMJJ (année/mois/jour).
- Pour les appareils fabriqués de juin 2017 jusqu'à ce jour, le format du code dateur est MM-AA (mois-année). Le format de date sur l'autocollant a été modifié et apparaît maintenant sous la forme JJSSAA (jour/semaine/année).



Étiquette avec numéro de modèle et code dateur (gauche) / Autocollant avec code dateur (droite)

Pour toute question ou commentaire, veuillez envoyer un courriel à service@hena.ca. Merci.